

WWW.PANNONSEC.HU

H - 1097 Budapest
Gubacsi street 30.
ugyfelkapu@pannonsec.hu
www.pannonsec.hu

MOBIL ERŐFORRÁS RENDSZER

„Ami feltétlenül szükséges, azt kezd meg amilyen hamar csak lehetséges, és hirtelen a lehetetlent is meg tudod oldani.”

Csapatunk fő tevékenységi területei:

- A szerződések vizsgálata.
- Lekérdezések összeállítása a brainstorming (ötletbörze) alapon összegyűjtött adatokból.
- KPI (Key Performance Indicator = fő teljesítménymutató) létrehozása nagy értékű vagy érzékeny szolgáltatási eljárások esetén.
- Felülvizsgálati folyamatok létrehozása a kulcsfontosságú felülrás érzékeny részekben.
- A HSE (Health and Safety = munka és környezetvédelem) által készített heti és / vagy havi jelentések a KPI FMEA (Failure Mode and Effects Analysis = hibamód és hatáselemzés) mutatók alkalmazásával.

Szolgáltatásainkkal olyan hozzáadott értéket tudunk teremteni vállalatuk számára; amely értékek nemcsak javítják a szolgáltatásaik minőségét, de támogatják a kompetenciájukat és további támogatást biztosítanak a jövőbeni üzleti sikereikhez.

Munkánk olyan rendszerek gyűjteményeként írható le, amelyek megbízhatóak, nyomon követhetők, dokumentáltak és innovatívak.

Rendszerünk minden eleme rugalmas és a projekt specifikációjától függően megváltoztatható / módosítható.

Az FMEA rendkívül hasznos eszköz a minőségi tervezés és fejlesztés során.

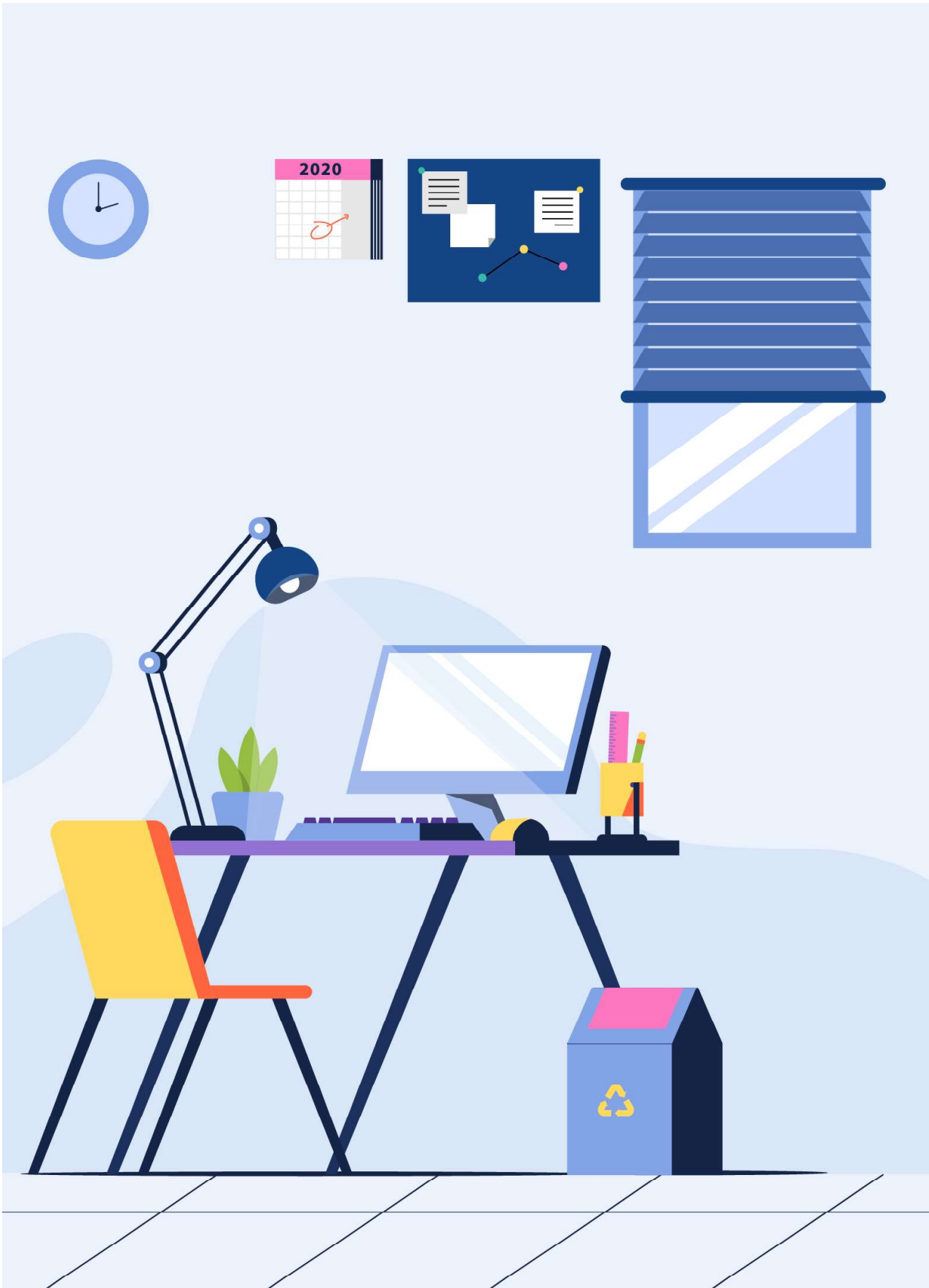
Ennek az eszköznek az alkalmazásával nagy mennyiségű szolgáltatási hibát tudunk kiküszöbölni a szolgáltatásaink nyújtása során. Az eszköz lényege abban rejlik, hogy az Ügyfél szolgáltatási csomagját felosztjuk alapvető komponensekre és alapfolyamatokra, valamint a gyakorlati megvalósítási folyamatokat szétbontjuk műveletekre, és ennek során feltárjuk az összes lehetséges hibaforrást.

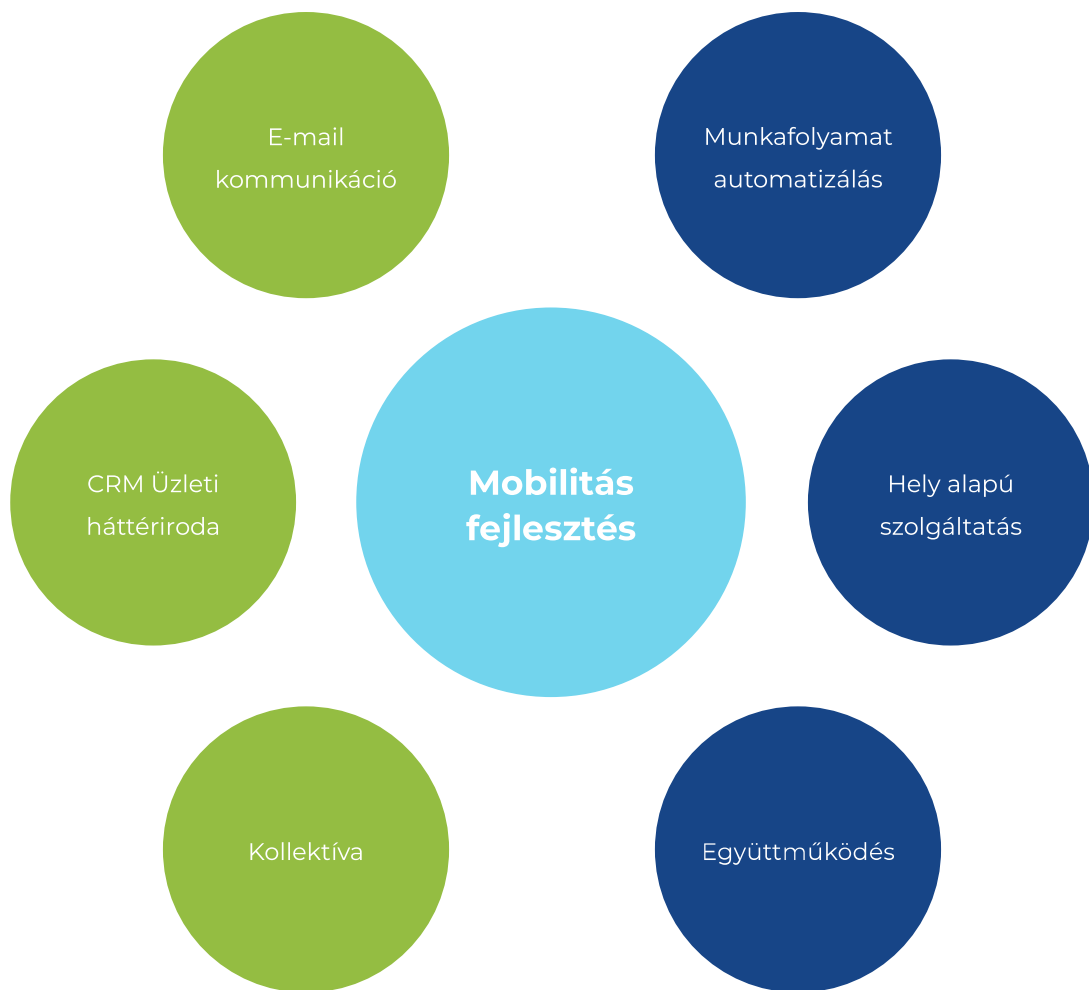
Jelentős potenciális hibalehetőség esetén a szolgáltatási csomagot úgy lehet továbbfejleszteni, hogy a további hiba előfordulásának valószínűsége jelentősen lecsökken, vagy egy meghatározott hibahatáron belül maradjon.

A KPI egy olyan, előzetesen definiált intézkedés, amelyet egy stratégiai cél, célkitűzés, terv, kezdeményezés vagy üzleti folyamat teljesítményének nyomon követésére használnak.

A KPI-t a célhoz viszonyítva kell értékelni. Az mindig egy közvetlen adatforrásból vett, explicit és mérhető érték.

A fő teljesítménymutatók (KPI-k) egy adott terület teljesítményének mérésére szolgálnak, például ilyen az ügyfelenkénti bevétel mérése.





A mi rendszerünk jellemzői

- Intelligens rendszer
- Minőség ellenőrzéssel / biztosítással rendelkezik: Biztosítani szeretnénk ügyfeleink elégedettségét.
- Objektivitás jellemzi
- Igény szerint lehetőség van a szakmai követelmények rendszeréhez történő igazításra
- Folyamatmérés funkció
- A szolgáltatási eredmények folyamatos javítása jellemzi
- Kockázatértékelés funkció
- Javító és megelőző eljárási rendek

Hogyan működik a rendszer?



Mi az MS Excel alkalmazásra fejlesztjük rendszereinket

Ha kritikus hiba keletkezik, akkor a teljes felügyeleti ellenőrzés nem több, mint 50 %

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Number	The nuber of category	Category	Question	Solution1	Solution2	Solution3	Critical error
2	1	1	Munkavédelem kritikus hibák	Az ollós eme MF	NMF	NE	igen	
3	2	1	Munkavédelem kritikus hibák	Az emelőgép MF	NMF	NE	igen	
4	3	1	Munkavédelem kritikus hibák	Kollektív mű: MF	NMF	NE	igen	
5	4	1	Munkavédelem kritikus hibák	Szigeteletler MF	NMF	NE	igen	
6	5	1	Munkavédelem kritikus hibák	Az összes do MF	NMF	NE	igen	
7	6	2	Munkavédelem kritikus hibák	Az ellenőrzés: MF	NMF	NE	igen	
8	7	2	Tűzvédelem kritikus hibák	Az áruház ös MF	NMF	NE	igen	
9	8	2	Tűzvédelem kritikus hibák	Tűzjelző, Spr MF	NMF	NE	igen	
10	9	2	Tűzvédelem kritikus hibák	Vészkijáratol MF	NMF	NE	igen	
11	10	2	Tűzvédelem kritikus hibák	Engedély nél MF	NMF	NE	igen	
12	11	2	Tűzvédelem kritikus hibák	Az összes do MF	NMF	NE	igen	
13	12	3	Munkavédelmi dokumentum	Munkabizton MF	NMF	NE	nem	
14	13	3	Munkavédelmi dokumentum	Munkavédelr MF	NMF	NE	nem	
15	14	3	Munkavédelmi dokumentum	Munkavédelr MF	NMF	NE	nem	
16	15	3	Munkavédelmi dokumentum	Munkavédelr MF	NMF	NE	nem	
17								


Ha elkészítettük az MS Excel táblát, akkor a backoffice-t töltjük fel egy rendszerbe.

Vállalati fokozat

- 100 % offline adatbázis
- 100 % offline végrehajtás
- Erőteljes szolgáltatási szint
- Fotó és GPS hozzáférés a perifériákon
- Nagy teljesítmény, gyors betöltés
- Biztonság

The screenshot shows the 'backoffice' web application interface. At the top right, there are links for 'Logout', 'Go to webforms', and 'About', along with the 'backoffice' logo. The main navigation bar includes 'Incoming data', 'Reports', 'Input data', 'Forms', 'Users', and 'Settings'. The 'Input data' section is active, displaying a table with columns: 'Table name', 'Linked mobile forms', 'Last update', 'Last excel input file', 'Push', and 'Notify'. The table lists various audit forms like 'felhasznalo', 'kerdesek', and 'kerdesek_2' through 'kerdesek_8'. A 'Select file (xls,xlsx)' dialog box is open, showing instructions: 'Each tab in the file will be considered a separate input data table'. Below it, a file explorer window is visible, showing a directory structure with files like '4 KFSA', '5 NFSA', '6 CCTV', and '6 platform'.

| Logout
Go to webforms
About



Incoming data Reports **Input data** Forms Users Settings

Input data
Import
Export

Filter: (All)

Table name	Linked mobile forms	Last update				
felhasznalo	AUDIT LAP AUDIT LAP 2 AUDIT LAP 3 AUDIT LAP 4 AUDIT LAP 5 AUDIT LAP 6 AUDIT LAP 7 AUDIT LAP 8	12/11/2015				
kerdesek	AUDIT LAP	12/11/2015				
kerdesek_2	AUDIT LAP 2	12/11/2015				
kerdesek_3	AUDIT LAP 3	04/09/2015				
kerdesek_4	AUDIT LAP 4	25/08/2015				
kerdesek_5	AUDIT LAP 5	25/08/2015				
kerdesek_6	AUDIT LAP 6	25/08/2015	6 CCTV.xlsx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Clear
kerdesek_7	AUDIT LAP 7	14/10/2015	AUDIT LAP 7_20151014_DC audit.xlsx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Clear
kerdesek_8	AUDIT LAP 8	18/09/2015	AUDIT LAP 8_2015_09_18_xn.xls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Clear

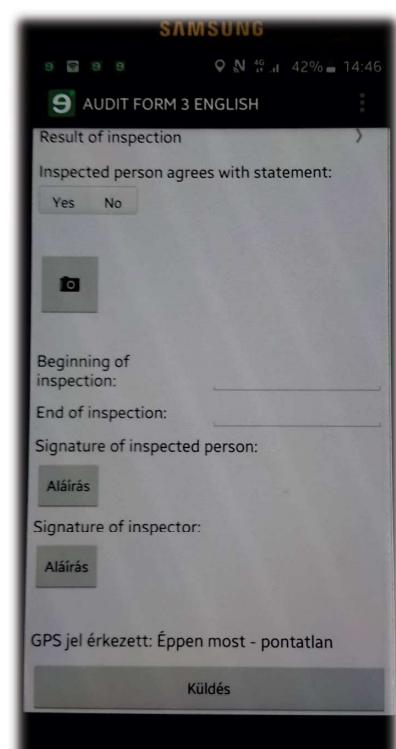
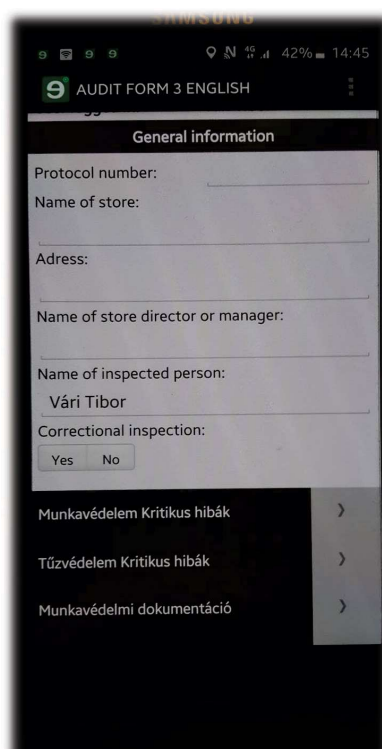
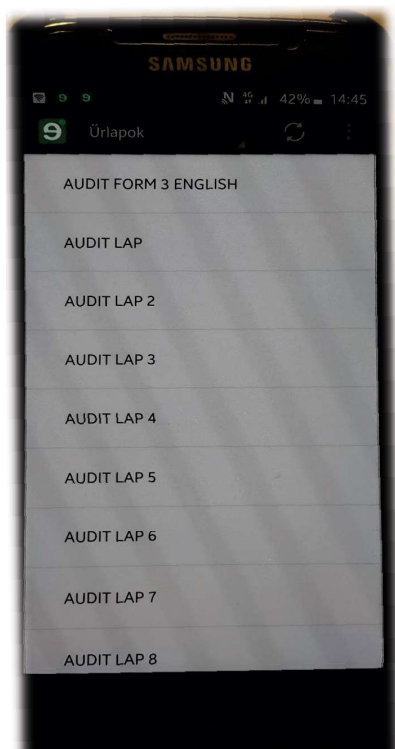
Confirm changes

Please confirm the following input data table changes.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	felhasznalo	
		USR	text
		NEV	text
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	kerdesek_4	
		SORSZAM	integer number
		KAT_SORSZAM	integer number
		KATEGORIA	text
		KERDES	text
		VALASZ1	text
		VALASZ2	text
		VALASZ3	text
		MEGOLDAS	text
		SULY	floating number
		KRITIKUS	text
		KATEGORIA_SULY	floating number
	<input type="checkbox"/>	sys_settings	input table is read-only

[Back](#) [Next](#)

Mobil eszközök



CONTACTS

H - 1097 Budapest
Gubacsi út 30.
ugyfelkapu@pannonsec.hu
www.pannonsec.hu